

MANUALE D'ISTRUZIONE

OILCONTROL eService

Prima della prima elaborazione di conteggio:

Per permetterci di impostare la prima volta il conteggio per il condominio, il cliente (amministratore) ci deve fare pervenire le seguenti informazioni sugli appositi moduli predisposti:

- Scheda base (con tutte le indicazioni necessari per potere eseguire il conteggio, come p.e. la quota fissa prevista, tipo di combustibile impiegato, se esiste la produzione dell'acqua calda centralizzata, ecc..)
- lista utenze
- quote millesimali utenze (o altro parametro se previsto per la ripartizione dei costi fissi)
- m² utenze (se diverse dal punto precedente (per controllo – non obbligatorio)
- lista apparecchi montati (contatori di calore, contatori per acqua, ripartitori costi riscaldamento, ecc.) nelle rispettive utenze

INSERIMENTO DATI D'ESERCIZIO PER LA CONTABILIZZAZIONE ANNUALE SUL SITO INTERNET:

1. Collegarsi al sito usando il link nel menu di www.oilcontrol.it oppure direttamente su www.oilcontrol.net
2. Inserire il nome Utente e la Password forniti dalla Oilcontrol srl.
3. Apparirà la seguente finestra (Fig. 1):



Figura 1

- 3.1 cliccando nel menu a sinistra su "scelta oggetto" ① nella finestra appariranno tutti i condomini gestiti dall'Amministrazione collegata.
- 3.2 scegliere il condominio che si vuole gestire ② e apparirà la finestra come in Fig. 2 con il menu a sinistra che si riferisce al condominio scelto.

OILCONTROL

Utente: 1234
Benvenuto nel sistema

Pregiamo di scegliere:

- » [Scelta oggetto](#)
- » [Cambio utenza](#)
- » [Inserimento consumi](#)
- »» [Costi combustibile](#)
- »» [Costi addizionali](#)
- »» [Costi aggiuntivi WW](#)
- »» [Costi aggiuntivi HZ](#)
- »» [Costi condominiali](#)
- »» [Conferma dati & invia](#)

Domanda frequenza
eService - © Oilcontrol s.r.l.

Dati immobile:

Indirizzo immobile:

Nome:	Condomino Campione
Via:	Campione
CAP/Città:	99999 Città Campione
No. immobile:	001
Periodo d'esercizio dal:	2001-01-01
Periodo d'esercizio al:	2001-12-31

Dati Amministrazione:

Indirizzo:	Amministrazione CAMPIONE Via della Mostra 99 99999 Città Mostra
Via:	Via Mostra 4
CAP/Città:	5555 CITTÀ CAMPIONE
Telefono:	0190 666666
Fax:	0190 666666
E-Mail:	info@condominiocampione.it

Dati immobile:

Ripartizione riscaldamento:	
Costi fissi %:	30
Costi variabili %:	70
Ripartizione acqua calda:	
Costi fissi %:	20
Costi variabili %:	80
Produzione acqua calda sanitaria centralizzata?	Si No
Temperatura acqua calda sanitaria °C:	55

Fig. 2

controllare tutti i dati sulla scheda che si riferiscono al condominio. Nel caso che si volesse variare un dato inviare una email alla Oilcontrol srl specificando i nuovi dati/parametri che si desiderano applicare.

4. Inserimento dati di consumo dei contatori e/o ripartitori ①



Figura 3

3.3 Scegliere l'utente per il quale si vogliono inserire i dati di consumo ②. Apparirà la seguente finestra (Fig. 4):

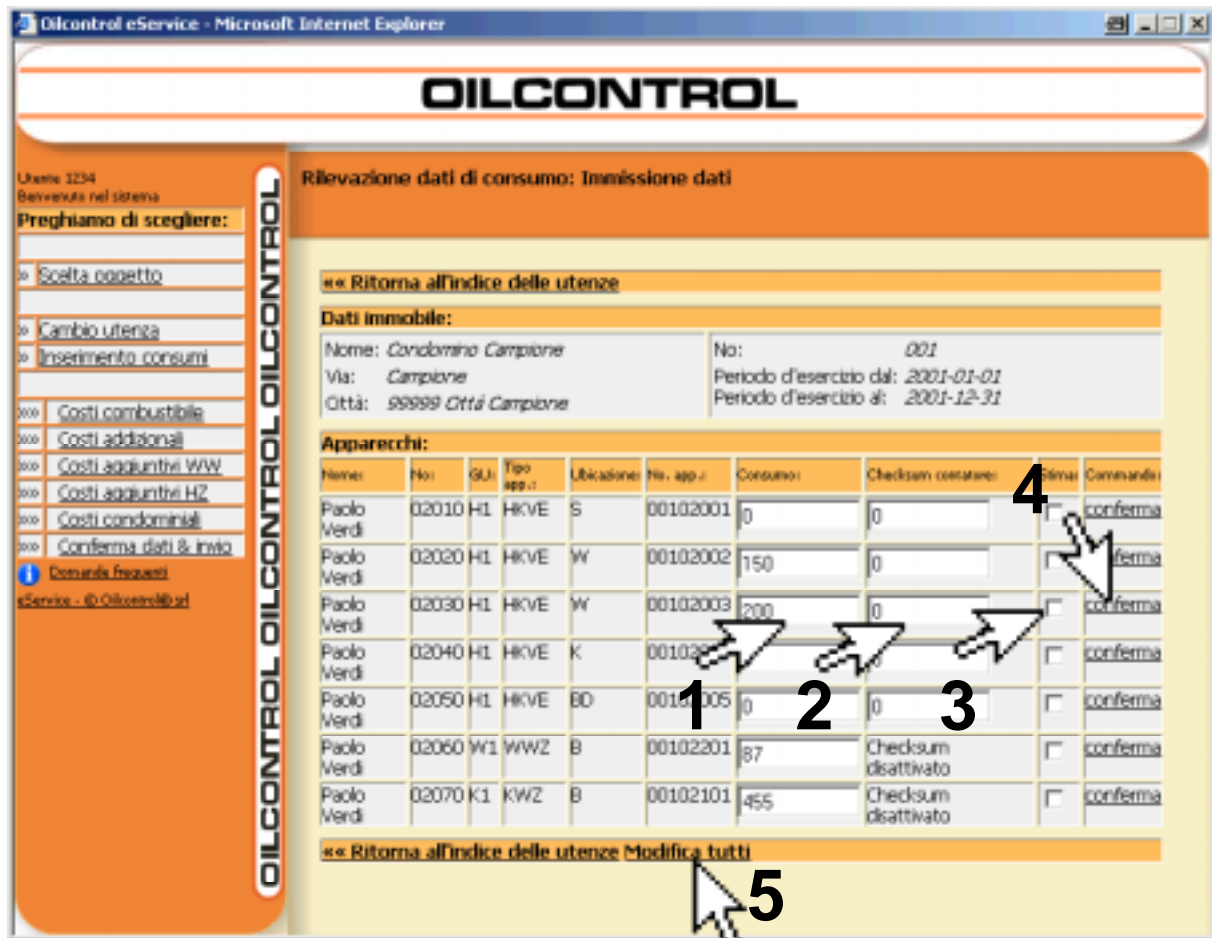


Figura 4

Vengono usate le seguenti sigle per definire il tipo di contatore o ripartitore:

- WWZ = Contatore acqua calda
- KWZ = Contatore acqua fredda
- HKVE = ripartitore costi di riscaldamento elettronico
- HKVV = ripartitore costi riscaldamento ad evaporazione
- WMZ = contatore di calore

Controllare accuratamente che i dati di consumo che si stanno per inserire corrispondano all'apparecchio scelto (Utente, no. apparecchio, ubicazione, ecc.).

Per identificare l'ubicazione degli apparecchi scelti vengono usate le seguenti sigle:

- F = Corridoio	- W = Sala da pranzo / soggiorno
- S = stanza da letto	- KZ = stanza bambini
- K = cucina	- B = Bagno
- WC = Toilette	- Tr = giroscale
- FZ = stanza ospiti	- O = Ufficio

- 4.2 Inserire i valori di consumo per l'esercizio rilevati dall'apparecchio/misuratore ①
- 4.3 Se disponibile (p.e. per gli apparecchi muniti di tale funzione come i ripartitori HKVE 201/202) inserire il numero di controllo nella casella "Checksum. Questo permette di controllare la veridicità del valore di consumo dichiarato in caso di autolettura da parte dell'utente stesso ②
- 4.4 Nel caso non fosse disponibile un valore di consumo (contatore guasto, impossibilità di accesso all'utenza, ecc.) attivare la casella e inserire come dato di consumo "0". Sarà cura della Oilcontrol

srl *stimare* il consumo non disponibile. Se non diversamente richiesto, la stima sarà effettuata secondo la “Regola della tecnica”. Nel caso che l’Amministrazione desideri una procedura specifica, questa deve essere comunicata alla Oilcontrol srl contemporaneamente all’invio dei dati.

③

4.5 Il dato inserito può essere confermato singolarmente ④ oppure

4.6 Tutti i dati inseriti vengono confermati con un unico comando ⑤.

ATTENZIONE: se non si confermano i dati inseriti questi andranno persi!!!

Procedere come qui descritto per TUTTE le singole utenze.

4.7 Cambi utenza

Nel caso che ci fossero stati cambi di utenza nel condominio durante l’esercizio, procedere come segue:



Figura 4.1

- 4.7.1 Prima inserire i dati di consumo del primo utente (Paragrafo 4.2)
- 4.7.2 Cliccare nel menu “Cambio utenza” ① e apparirà la videata come nella Fig. 4.1
- 4.7.3 Inserire la data di uscita dell’utente nel formato “*aaaa-mm-gg*” (p.e. 2002-03-31) ②
- 4.7.4 Cliccare su “trasloco” ③ e apparirà la seguente videata:



Figura 4.2

- 4.7.5 Inserire il nome, cognome e la data di ingresso del nuovo utente. La data dovrà essere nel formato "aaaa-mm-gg" (p.e. 2002-04-01) ①
- 4.7.6 Con la conferma ② il nuovo utente sarà inserito nella lista delle utenze al punto "Inserimento consumi". L'utenza uscente sarà rimossa dalla lista.

5. Inserimento costi di combustibile



Figura 5

5.1 Scegliere nel menù l'opzione per potere inserire i costi del combustibile ①

5.2 ②

- Nel campo "descrizione" inserire gli estremi del documento di riferimento (p.e. numero fattura, bolletta gas, ecc.)
- Nel campo "quantità" inserire la quantità in l, m³, kg del combustibile al quale si fa riferimento
- Nel campo "unità di misura" indicare l'unità alla quale si fa riferimento (l, m³, kg)
- Nel campo "data" inserire la data del documento di riferimento nel formato "aaaa-mm-gg" (p.e. 2002-03-31)
- Nel campo "importo" inserire l'importo totale del documento al quale si fa riferimento

5.3 Confermare quanto inserito. ④

5.4 Procedere in modo identico per le susseguenti fatture/forniture di combustibile

ATTENZIONE! Nel caso di combustibili con stoccaggio in cisterna (p.e. gasolio) spuntare la casella "Considerare rimanenza iniziale e finale" ③ e indicare SEMPRE la **rimanenza iniziale e finale!** Per la rimanenza finale lasciare l'importo "0". La Oilcontrol attribuirà a tale quantità il valore (sistema "first in first out").

6. Inserimento costi aggiuntivi

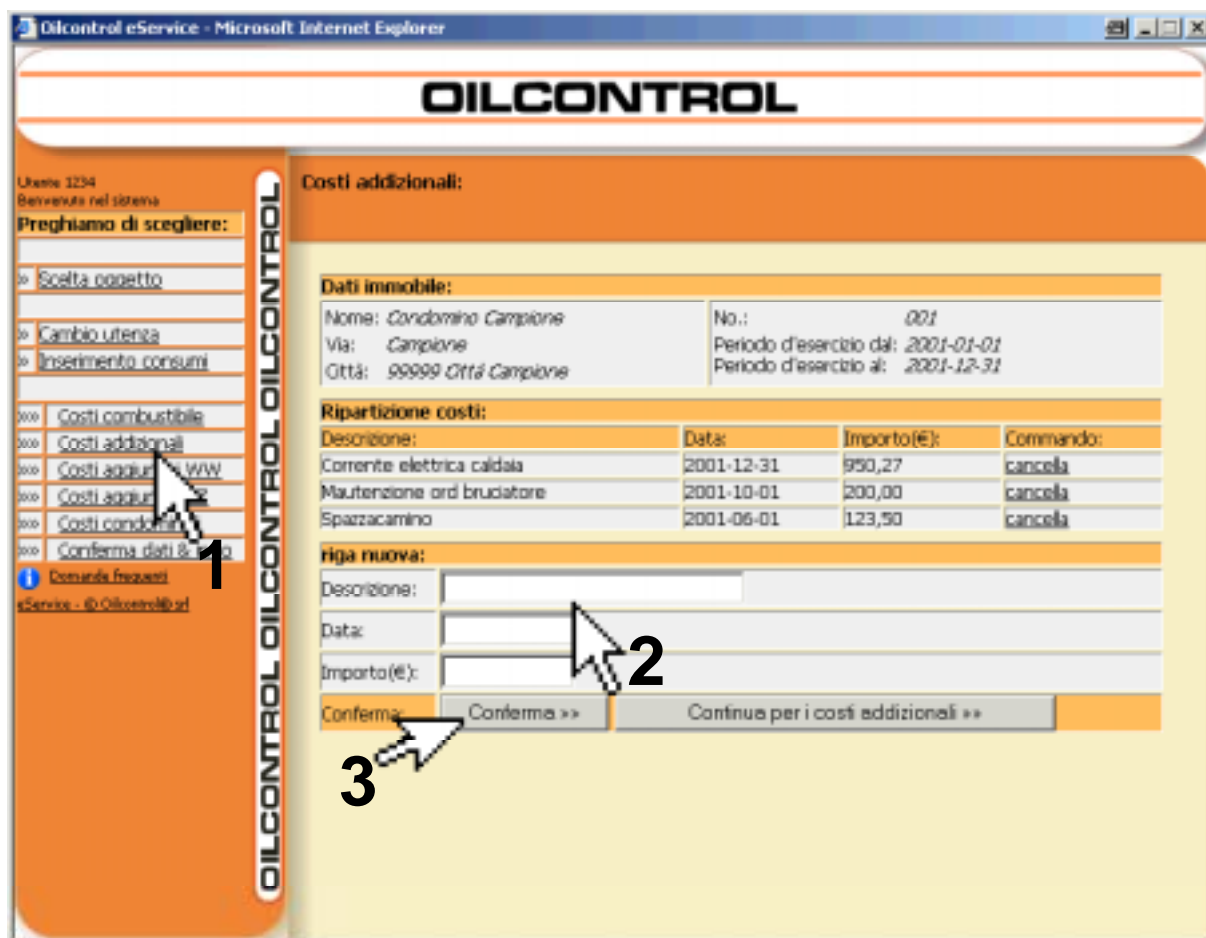


Figura 6

6.1 Procedere come nel paragrafo 5 per inserire i costi d'esercizio aggiuntivi che dovranno essere considerati nella ripartizione dei costi per il riscaldamento e/o acqua calda sanitaria (p.e. corrente elettrica, spazzacamino, manutenzione ordinaria, ecc.). Confermare i dati ③.

7. Inserimento costi aggiunti da imputare alla la produzione dell'acqua calda centralizzata



Figura 7

Procedere come nei paragrafi precedenti se si vogliono inserire costi aggiuntivi che verranno imputati specificatamente solo alla produzione dell'acqua calda sanitaria centralizzata (p.es. costo dell'acqua fredda consumata per la produzione dell'acqua calda)

8. Inserimento costi aggiunti da imputare al riscaldamento

Utente: 1234
Benvenuto nel sistema

Preghiamo di scegliere:

- > Scelta coperto
- > Cambio utenza
- > Inserimento consumi
- Costi combustibile
- Costi additionali
- Costi aggiuntivi VWV
- Costi aggiuntivi HZ
- Costi condominiali
- Conferma comando

OILCONTROL OILCONTROL OILCONTROL

Costi aggiuntivi HZ:

Dati immobile:

Nome: Condominio Campione	No.: 001
Via: Campione	Periodo d'esercizio dal: 2001-01-01
Città: 99999 Città Campione	Periodo d'esercizio al: 2001-12-31

Ripartizione costi:

Descrizione:	Data:	Importo(€):	Comando:
riga nuova:			
Descrizione:			
Data:			
Importo(€):			
Conferma:	Conferma >>	Continua per i costi additionali >>	

Figura 8

Procedere come nei paragrafi precedenti se si vogliono inserire costi aggiuntivi da imputare esclusivamente al riscaldamento (p.es. contatore corrente elettrica specifico per le pompe dell'impianto di riscaldamento).

9. Inserimento spese condominiali



Oilcontrol eService - Microsoft Internet Explorer

OILCONTROL

Utente: 1234
Benvenuto nel sistema

Preghiamo di scegliere:

- > Scelta coperto
- > Cambio utenza
- > Inserimento consumi
- Costi combustibile
- Costi addizionali
- Costi aggiuntivi VVW
- Costi aggiuntivi HZ
- Costi condominiali
- Conferma dati & invia

Costi condominiali:

Dati immobile:

Nome: Condominio Campione	No.: 001
Via: Campione	Periodo d'esercizio dal: 2001-01-01
Città: 99999 Città Campione	Periodo d'esercizio al: 2001-12-31

Ripartizione costi:

Descrizione:	Data:	Importo(€):	Comando:
Pulizia gioscale	2001-12-31	2450,00	cancela

Riga nuova:

Descrizione:

Data:

Importo(€):

Conferma:

Figura 9

Procedere come nei paragrafi precedenti se si vogliono inserire costi condominiali generali (p.e. ascensore, pulizia gioscale, giardiniere, portineria, ecc.). Ricordiamo che, se la Oilcontrol viene incaricata a ripartire questi costi le deve essere fornita la "tabella millesimale" di riferimento.

10. Conferma ed invio

Oilcontrol eService - Microsoft Internet Explorer

OILCONTROL

Utente: 1234
Benvenuto nel sistema

Preghiamo di scegliere:

- Scelta coperto
- Cambio utenza
- Inserimento consumi
- Costi combustibile
- Costi addizionali
- Costi aggiuntivi WW
- Costi aggiuntivi HZ
- Costi condominiali
- Conferma dati & invio

Conferma dati:

Dati immobile:

Nome: Condominio Campione No.: 001
Via: Campione Periodo d'esercizio dal: 2001-01-01
Città: 99999 Città Campione Periodo d'esercizio al: 2001-12-31

Distinta importi:

Descrizione:	Quantità:	Unità di misura:	Data:	Importo(€):
Corrente elettrica calda			2001-12-31	950,27
Bolletta consumo acqua calda			2001-12-31	537,50
Mantenzione ord bruciatore			2001-10-01	200,00
Pulizia griglia			2001-12-31	2450,00
Spazzacamino			2001-06-01	123,50
Fattura No 988	12000	litri	2001-06-06	6500
Fattura No 987	10000	litri	2001-10-03	7137,50
Fattura 123	10000	litri	2001-03-15	7597,87

Commenti / Annotazioni:

Conferma dati definitivamente:

Figura 2

In questa videata vengono riassunti gli importi principali inseriti. Con la "Conferma" **②** tutto quanto inserito viene inviato alla Oilcontrol in modo **definitivo e non potrà più essere variato senza autorizzazione.**

La Oilcontrol provvederà a eseguire il conteggio e a caricarlo sul sito, pronto per essere stampato dall'utente. Appena che il conteggio sarà pronto per essere scaricato il cliente riceverà un messaggio di avvertimento attraverso la posta elettronica.

Conteggio:

Il file sarà in formato "pdf". Si tratta di un formato che si considera ormai standard. Per essere visualizzato sul Computer il cliente dovrà avere installato l'ultima versione del programma "Acrobat Reader". Questo programma può essere scaricato nella lingua desiderata e gratuitamente dal sito: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep.html>